



**PRÉFET
DE LA RÉGION
RÉUNION**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

ATELIER
D'AMÉNAGEMENT
TOURISTIQUE
POUR L'INSERTION



QUALIFICATIONS

ÉQUIPIER(ÈRE) POLYVALENT(E) DU COMMERCE

**Cette action est co-financée par
le PACTE**



**INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES**



0262 69 09 94



contact@aati.re



525 Rue Andropolis
97440, Saint-André

<http://www.aati-formation.fr>



**FRANCE
compétences**

SASU AATI - Capital : 144 000 € - SIRET : 808 671 564 00025 - APE : 8559 A - NDA : 98 970379797

Siège social : 525 Rue Andropolis – 97440 SAINT-ANDRE

Tel : 0262 69 09 64 – Courriel : contact@aati.re – Site Web : aati-formation.fr

COMPÉTENCES

UP 1 Recevoir et suivre les commandes

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner
- Stocker
- Préparer les commandes destinées aux clients

MODULE 2 Mettre en valeur et approvisionner

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

MODULE 3 - Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client
- Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
- Finaliser la prise en charge du client
- Recevoir les réclamations courantes

MODULE 04 - Prévention-santé-environnement

- Appliquer une méthode d'analyse d'une situation de la vie quotidienne et d'une documentation
- Mettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention
- Proposer une solution pour résoudre un problème lié à la santé, l'environnement ou la consommation et argumenter un choix
- Communiquer à l'écrit et à l'oral avec une syntaxe claire et un vocabulaire technique adapté
- Agir face à une situation d'urgence

COMPÉTENCES

MODULE 05 Français

- Communiquer : écouter, dialoguer et s'exprimer
- Reformuler, à l'écrit ou à l'oral, un message lu ou entendu
- Évaluer sa production orale ou écrite en vue de l'améliorer
- Lire, comprendre et présenter des textes documentaires ou fictionnels, des œuvres littéraires et artistiques
- rendre compte, à l'oral ou à l'écrit, d'une expérience en lien avec le métier

MODULE 6 Histoire- géographie-enseignement moral et civique

- Maîtriser et utiliser des repères chronologiques et spatiaux : mémoriser et s'approprier les notions, se repérer, contextualiser (HG)
- Construire et exprimer une argumentation cohérente et étayée en s'appuyant sur les repères et les notions du programme (EMC)
- Mettre à distance ses opinions personnelles pour construire son jugement (EMC)

MODULE 7 - Mathématiques et physique-chimie

- Rechercher, extraire et organiser l'information
- Proposer, choisir, exécuter une méthode de résolution ou un protocole opératoire en respectant les règles de sécurité
- Expérimenter, utiliser une simulation

MODULE 9 Langue vivante étrangère

- Compétences au niveau A2 (utilisateur élémentaire de niveau intermédiaire) du CECRL :
- Comprendre la langue orale
- Comprendre un document écrit - S'exprimer à l'oral en continu
- Interagir à l'oral

MODULE 10 - Langue vivante (Bloc facultatif)

- Compétences au niveau A2 du CECRL
- S'exprimer à l'oral en continu
- Interagir à l'oral
- Comprendre un document écrit, dans des situations de la vie quotidienne, sociale et professionnelle

CONTACTS

CONTACT

 victoria.alamelou@aati.re

 0262 69 09 94

 www.aati-formation.fr

Accessibilité aux personnes porteuses de handicap

La formation est accessible aux personnes porteuses d'handicaps
Pour toute demande de mobilité, un référent est à votre disposition

LIEU

21 Rue du Verger
97470 Saint-Benoît

Durée

Contrat sur une durée d'une année

ÉVALUATION

Les évaluations permettront la vérification de la maîtrise par l'apprenant des savoir, savoir-faire technique, savoir-faire professionnel, savoir-être professionnelle. À l'issue de l'épreuve écrite, orale l'équipe pédagogique et s'entretiendra avec le candidat pour confirmer sa motivation à passer à l'étape de la formation qualifiante ou se diriger vers un emploi avec nos référents insertion.