

EMPLOYÉ DE VENTE POLYVALENT EN MAGASIN

Niveau 4 - BAC

Formation en alternance ou en continue

Actions de formation & Actions de formation par apprentissage

Profil métier

L'employé de vente polyvalent en magasin accueille, conseille les clients et participe activement à la vente.

Il assure la mise en rayon, le réassort, l'étiquetage et veille à la bonne présentation des produits.

Il encaisse les achats et contribue à la satisfaction client par sa disponibilité et son dynamisme. Polyvalent, il intervient dans plusieurs rayons et peut participer à la réception des marchandises.

Compétences

A1 - Aménager des rayons et des linéaires au sein d'un magasin (112h)

- Installation des produits dans les rayons, les linéaires et les espaces de vente
- Gestion de la disponibilité et de l'état des produits dans le rayon
- Affichage des réglementations et étiquetage des prix dans la surface de vente

A2 - Gérer des stocks de marchandises au sein d'un magasin (112h)

- Réception et entreposage des produits au sein d'un magasin
- Participation à la démarche d'approvisionnement et de réapprovisionnement du magasin

A3 - Construire une relation commerciale et une expérience client au sein d'un magasin (105h)

- Accueil du client
- Accompagnement du client dans son acte d'achat au sein du magasin

A4 - Gérer et développer les ventes d'un magasin (121h)

- Gestion commerciale et financière des ventes effectuées sur la surface de vente ou dans le magasin
- Animation promotionnelle et commerciale au sein de la surface de vente ou du magasin
- Prise en charge du click-and-collect, d'une commande en ligne ou d'un drive
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

Lieu

525 rue Andropolis,
Saint-André 97440,
La Réunion

Rythmes de l'alternance

ALTERNANCE OU EN
CONTINU : 1 ou 2 jour par
semaine en centre de
formation.

Durée

Minimum 404h pour 12 mois de
formation sur recommandation du
certificateur

Taux de
réussite

NA

Taux
d'insertion

NA

Lien de redirection vers la page
web dédiée sur le site de France
Compétence
[https://www.francecompetences.fr/
recherche/rncp/38525/](https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38525/)

EMPLOYÉ DE VENTE POLYVALENT EN MAGASIN



Vers le métiers de...

- Employé de vente polyvalent

Structures recruteuses

- Grandes surfaces alimentaires (hypermarchés, supermarchés)
- Grandes surfaces spécialisées (électroménager, sport, jardinage...)
- Magasins de bricolage
- Grands magasins et magasins populaires
- Réseaux de vente spécialisés (habillement, cosmétique, jouets...)
- Commerces de détail multi-rayons
- Centrales d'achat (indirectement via les magasins affiliés)
- Magasins franchisés ou indépendants

Méthodes mobilisées et modalités d'examen

Méthode active, visant à faire produire des idées par des jeux de simulation, de rôle, quizz et études de cas.

Méthode démonstrative, consistant en l'attente d'objectifs de savoir-faire, de production par le biais d'exercices écrits ou par la reproduction de conditions de travail.

Apports théoriques concrétisés par des mises en situation autour de simulations, exercices.

Des exemples et des études de cas permettent de mieux comprendre les situations et de les rendre plus vivantes.

Mise en place d'examens blancs.

• Modalités d'examens :

- Mise en situation réelle (épreuves en magasin)
- Tests de contrôle des connaissances (questionnaires)
- Validation des blocs de compétences (sketchs de vente)

Dates de délivrance et d'échéance du titre

Date de délivrance : **21/12/2023**

Date d'échéance : **21/12/2026**

Financement

- Eligible au CPF (code 8959).
- Eligible à la VAE.
- Contrat de professionnalisation.
- Contrat d'apprentissage
- Tarif : entre 10 et 12€/heure

Accessibilité aux personnes porteuses de handicaps

La formation est accessible aux personnes porteuses de handicaps. Pour toute demande de mobilité, un référent est à votre disposition

Prérequis

"L'accès à la préparation au titre « Employé de vente polyvalent en magasin » est ouvert de plein droit à tout (e) titulaire d'un diplôme ou titre de niveau attestant au moins d'un niveau 3

Pour les niveaux en dessous du niveau 3, l'accès se fait après étude de la candidature avec une forte motivation pour les techniques de vente en magasin."

Validation de la formation

Diplôme : Employé de vente polyvalent en magasin, reconnu par l'Etat, de niveau 4-BAC, délivré par **CAFA FORMATION** et enregistré au Répertoire National des Certifications Professionnelles.

Certification : certification partielle possible à travers une validation par blocs de compétences.

