

# EMPLOYÉ(E) DE VENTE POLYVALENT(E) EN MAGASIN

Niveau 4 - BAC

Formation en alternance ou en continue

Actions de formation & Actions de formation par apprentissage

## Profil métier

L'employé de vente polyvalent en magasin accueille, conseille les clients et participe activement à la vente.

Il assure la mise en rayon, le réassort, l'étiquetage et veille à la bonne présentation des produits.

Il encaisse les achats et contribue à la satisfaction client par sa disponibilité et son dynamisme. Polyvalent, il intervient dans plusieurs rayons et peut participer à la réception des marchandises.

## Compétences

### A1 - Aménagement des rayons et des linéaires au sein d'un magasin (112h)

- Installation des produits dans les rayons, les linéaires et les espaces de vente
- Gestion de la disponibilité et de l'état des produits dans le rayon
- Affichage des réglementations et étiquetage des prix dans la surface de vente

### A2 - Gestion des stocks de marchandises au sein d'un magasin (112h)

- Réception et entreposage des produits au sein d'un magasin
- Participation à la démarche d'approvisionnement et de réapprovisionnement du magasin

### A3 - Construction d'une relation commerciale et d'une expérience client au sein d'un magasin (105h)

- Accueil du client
- Accompagnement du client dans son acte d'achat au sein du magasin

### A4 - Gestion et développement des ventes d'un Magasin (121h)

- Gestion commerciale et financière des ventes effectuées sur la surface de vente ou dans le magasin
- Animation promotionnelle et commerciale au sein de la surface de vente ou du magasin
- Prise en charge du click-and-collect, d'une commande en ligne ou d'un drive
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

## Lieu

525 rue Andropolis,  
Saint-André 97440,  
La Réunion

## Rythmes de l'alternance

ALTERNANCE OU EN  
CONTINU : 1 ou 2 jour par  
semaine en centre de  
formation.

## Durée

Formation possible sur 12 / 18 ou 24  
mois avec un volume horaire  
compris entre 500 et 700 heures.

Taux de  
réussite

NA

Taux  
d'insertion

NA

# EMPLOYÉ(E) DE VENTE POLYVALENT(E) EN MAGASIN

## Vers le métiers de...

- Employé de vente polyvalent

## Structures recruteuses

- Grandes surfaces alimentaires (hypermarchés, supermarchés)
- Grandes surfaces spécialisées (électroménager, sport, jardinage...)
- Magasins de bricolage
- Grands magasins et magasins populaires
- Réseaux de vente spécialisés (habillement, cosmétique, jouets...)
- Commerces de détail multi-rayons
- Centrales d'achat (indirectement via les magasins affiliés)
- Magasins franchisés ou indépendants

## Méthodes mobilisées et modalités d'évaluations

Méthode active, visant à faire produire des idées par des jeux de simulation, de rôle, quizz et études de cas.

Méthode démonstrative, consistant en l'attente d'objectifs de savoir-faire, de production par le biais d'exercices écrits ou par la reproduction de conditions de travail.

Apports théoriques concrétisés par des mises en situation autour de simulations, exercices.

Des exemples et des études de cas permettent de mieux comprendre les situations et de les rendre plus vivantes.

Mise en place d'examens blancs.

### Modalités d'évaluations

Un QCM d'évaluation sera réaliser en début et en fin de formation afin d'évaluer le niveau d'entrée et les acquis en fin de formation.

A l'issu de la formation, le stagiaire passera son examen final.

### Financement

- Eligible au CPF (code 8959).
- Eligible à la VAE.
- Contrat de professionnalisation.
- Contrat d'apprentissage
- Tarif : entre 10 et 12€/heure

### Accessibilité aux personnes porteuses de handicaps

La formation est accessible aux personnes porteuses d'handicaps  
Pour toute demande de mobilité, un référent est à votre disposition

### Prérequis

Expression écrite et orale.  
Usage de l'outil informatique.

## Validation de la formation

**Diplôme** : Employé de vente polyvalent en magasin, reconnu par l'Etat, de niveau 4-BAC, délivré par le Ministère du Travail et enregistré au Répertoire National des Certifications Professionnelles.

**Certification** : certification partielle possible à travers une validation par blocs de compétences.